

Verslag participatieprocedure

Actualisatie Integraal Veiligheidsbeleid Zoetermeer

Inleiding

Het college heeft via de elektronische weg de conceptactualisatie *Integraal veiligheidsbeleid Zoetermeer* (verder: de actualisatie) voor internetconsultatie vrij gegeven. De actualisatie is op het online participatieplatform, de Doe mee site (verder: de site), van de gemeente geplaatst. Dit is bekend gemaakt en verspreid via relevante sociale media. Alle inwoners hebben tot en met 2 mei 2021 de tijd gehad om, eventueel geanonimiseerd, een reactie (verder: zienswijze) te plaatsen.

Daarnaast is de actualisatie voor consultatie naar professionals en buitengemeentelijke partners gezonden. Ook zij hebben tot en met 2 mei 2021 de gelegenheid gehad een zienswijze te geven.

1. Uitkomsten participatieprocedure

1.1 De actualisatie van de vier speerpunten

Op de site is kort toegelicht wat er per speerpunt¹ is geactualiseerd. Geïnteresseerden konden via een link de volledige actualisatie lezen.

In onderstaande tabel volgen de reacties op de inhoudelijk ingebrachte zienswijzen ten aanzien van de speerpunten.

	INDIENER	ZIENSWIJZE	REACTIE COLLEGE
1.	Zamsa	Cameratoezicht toepassen op locaties waar mensen zich minder veilig voelen, sowieso meer camera's in de stad, met zonodig een volgsysteem. Hiermee kunnen hopelijk ook de criminelen worden opgespoord die zich schuldig maken met beschietingen van objecten e.d. Ook camera's plaatsen op plekken waar glas, plastic en papier wordt ingezameld om te voorkomen dat deze plekken worden gebruikt als grofvuil stort	Voor het inzetten van cameratoezicht is strenge regelgeving van toepassing. Daar waar voldoende grond is en het proportioneel is om dit middel in te zetten, wordt cameratoezicht toegepast. Bijvoorbeeld in het Stadhart en in een buurt in Oosterheem. Het inzetten van cameratoezicht om de stort van grofvuil tegen te gaan, is een te zwaar middel.
2.	europaweg.2711@outlook.com	Harde aanpak is gewenst en noodzakelijk	Niet alleen een harde aanpak is nodig. Er wordt ook ingezet op preventie. <u>Voorbeeld</u> Met een persoonsgebonden aanpak wordt getracht jongeren op het rechte pad te krijgen of te houden.
3.	Jeffrey Zanoni	De boetes zijn alles behalve effectief. Criminelen die goed verdienen zullen een boete meer of minder niet anders doen bewegen. Past binnen het "business model". Er zal veel harder opgetreden moeten worden.	Het college neemt deze zienswijze voor kennisgeving van. Niet alleen een harde aanpak is nodig. Er wordt ook ingezet op preventie. <u>Voorbeeld</u> Met een persoonsgebonden aanpak, wordt getracht jongeren

¹ De vier speerpunten zijn: High Impact Crimes, Problematische jeugd(groepen), Ondernijming en Extremisme en Radicalisering.

	INDIENER	ZIENSWIJZE	REACTIE COLLEGE
		<p>High Impact Crimes: geweld, straatroven, overvallen en woninginbraken: Gezien de politie sterk achterloopt op het terugdringen hiervan, ondanks de intensivering op preventie en opsporing, is de veiligheid allang niet meer gewaarborgd.</p> <p>Door het toestaan van pepperspray kunnen burgers zich beter verdedigen hiertegen.</p> <p>Ook zouden er subsidies vrijgemaakt kunnen worden om zelfverdedigings-sporten mogelijk te maken voor iedereen. Dit zou ook als gymles op scholen al gegeven kunnen worden. Er is in diverse onderzoeken al aangetoond dat dit zorgt voor een veiliger gevoel zorgt maar ook bepaalde misdrijven voorkomen kunnen worden.</p> <p>Problematische jeugd(groepen) Ik weet niet wat er onder deze definitie valt; maar in de samenleving lijken hangjongeren hier ook al onder te vallen.</p> <p>Zorg dat jongeren plekken hebben waar zij zichzelf kunnen zijn, plezier kunnen maken en zichzelf ontwikkelen.</p> <p>Wat betreft de echte problematische jongeren moet hier harder opgetreden worden. In een vrij vroeg stadium moet er een sterke aanpak komen. Zo zou een gesprek met een psycholoog aanbevolen kunnen worden, en op bepaalde situaties zelfs verplicht. Zodoende kan er eerder ingegrepen worden op de achterliggende redenen en mogelijk verdere dwaling voorkomen worden.</p> <p>Ondermijning Dit ligt voornamelijk aan de wetgeving. Te lichte straffen waarbij alleen de pionnen worden opgepakt en bestraft.</p> <p>Een beter en diepgaand onderzoek zou plaats moeten vinden naar de gehele organisatie. Infiltranten, of het recruten er van, zou een belangrijke stap hierin zijn. Wanneer de top wordt opgepakt en daadwerkelijk aangepakt wordt maakt dat de rest van de organisatie -die de dans ontspringt- vleuggellam is. Deze zouden tijdelijk geobserveerd moeten worden om te zien of zij het stokje over gaan nemen, of niet.</p>	<p>op het rechte pad te krijgen of te houden.</p> <p>Het college neemt deze zienswijze voor kennisgeving van.</p> <p>Alleen de landelijke overheid kan het verbod op het gebruik van pepperspray ongedaan maken.</p> <p>Momenteel is hiervoor geen budget beschikbaar.</p> <p>Het college heeft een aantal jongerenontmoetingsplaatsen ingericht. Momenteel loopt een onderzoek of dat ook mogelijk is in Oosterheem.</p> <p>De huidige aanpak is zowel preventief als repressief. De preventieve aanpak wordt verder geïntensiveerd.</p> <p>Het college neemt deze zienswijze voor kennisgeving van.</p> <p>Het college is het daarmee eens. Dit vergt echter veel opsporings- en vervolgingscapaciteit.</p>

	INDIENER	ZIENSWIJZE	REACTIE COLLEGE
		<p>Extremisme en radicalisering complotdenkers zijn geen extremisten of geradicaliseerden. Denkers denken. Ook hier is de definitie/grens onduidelijk. Er zou beter gekeken moeten worden naar welke vormen we het over hebben, en of iemand hier überhaupt onder zou moeten vallen. Immers ben je tegenwoordig al een extremist als je tegen de coronamaatregelen bent, om maar een actueel voorbeeld te noemen.</p> <p>Het is de taak van de politie om extremisten en geradicaliseerden die een gevaar vormen op te pakken en aan de wetgever om te zorgen dat hier een sterke wet ligt waarmee de veiligheid voor de medemens gewaarborgd kan worden en blijven. In sommige gevallen zou uitzetting naar land van herkomst (in het geval van allochtonen) of opsluiting van Nederlanders. TBS of iets in die trant die er voor zorgt dat bepaalde mensen geen gevaar kunnen opleveren voor de medemens. Ook hier zouden gespecialiseerde psychologen al vroeg in beeld moeten komen, met een second opinion (of gezamenlijke aanpak van 2 of meer psychologen) in het proces om extra zekerheden in te bouwen.</p> <p>Ook belangrijk thema is de privacywet. De privacy van slachtoffers worden vaak overboord gegooid, terwijl die van de daders beschermt worden. Dit zou omgedraaid moeten worden. De wildgroei aan camera's zie ik absoluut niet als een oplossing voor het probleem. De privacy van de burgers mag niet in het geding komen. De omgekeerde retoriek dat "als je niets hebt gedaan hoeft je niets te vrezen" gaat bij mij niet op. Je privacy verliezen telt zwaarder. Er zijn genoeg middelen in te zetten om de raddraaiers op te sporen/zoeken.</p>	<p>In de ogen van het college is iemand een extremist als deze door gedragingen een bedreiging vormt voor de democratische rechtsorde. Complotdenkers zijn volgens het college dus niet per definitie extremisten.</p> <p>Het college neemt deze zienswijze voor kennisgeving van.</p> <p>De gemeente Zoetermeer houdt zich aan de privacywetgeving.</p>
4.	Alleandré Hook	<p>Cyberweerbaarheid is zeer belangrijk voor Gemeente Zoetermeer, ondernemers en bedrijven. Alleen wet en regelgeving blijft achter, dit komt door de vernieuwend innovaties van technologie. Op dit moment 3.5 miljoen Cyber security banen zijn open (https://cybersecurityventures.com/jobs/).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Is Gemeente Zoetermeer bezig met het werven van Cyber Security talent? 2. Kan Gemeente Zoetermeer Cyber Security talent houden ? 3. Is Gemeente Zoetermeer bezig Cyber security awareness campagnes? 	<p>Het college neemt deze zienswijze voor kennisgeving van.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nee, de financiële middelen ontbreken. 2. Zie de reactie bij punt 1. 3. Momenteel doet Zoetermeer mee aan een onderzoek naar het vergroten van de cyberweerbaarheid van verschillende doelgroepen. Aan de hand van de

	INDIENER	ZIENSWIJZE	REACTIE COLLEGE
		<p>4. Wat is de visie voor Cyberweerbaarheid in de nabije toekomst?</p> <p>5. Wat is de rechtspositie van Raad, en welke preventieconstructies hebben zij dat zal een fors impact opleveren?</p>	<p>resultaten uit het onderzoek zal worden gekeken welke interventies er ingezet kunnen worden.</p> <p>4. Een toename van de cyberweerbaarheid bij inwoners en ondernemers bereiken.</p> <p>5. De raad heeft zijn normale wettelijke bevoegdheden.</p>
5.	Pablo	<p>Beste lezers, De volgorde van de 4 speerpunten is de juiste omdat de inwoners van groeistad Zoetermeer steeds meer te maken hebben met overlastgevende onaanspreekbare hangjongeren die tevens verantwoordelijk zijn voor de meeste criminaliteit in hun eigen woonwijk omdat ze de wijk goed kennen. Zij zijn grotendeels verantwoordelijk voor inbraak, straatroof, vandalisme, geluidsoverlast en openlijke geweldpleging.</p> <p>Mijn advies is om een netwerk van beveiligingscamera's aan te leggen door heel Zoetermeer, met name rondom de bekende hangplekken, zoals op schoolpleinen, onder viaducten en grotere parkeerplaatsen. Op deze manier voelen de inwoners zich veiliger en de boefjes zich bekeken. Kortom, veiligheid boven privacy is de toekomst!</p>	<p>Het college neemt deze zienswijze voor kennisgeving van.</p> <p>Voor het inzetten van cameratoezicht is strenge regelgeving van toepassing. Daar waar voldoende grond is en het proportioneel is om dit middel in te zetten, wordt cameratoezicht toegepast. Bijvoorbeeld in het Stadhart en in een buurt in Oosterheem. Het is wettelijk niet mogelijk in de gehele stad cameratoezicht toe te passen. Nog afgezien van de enorme kosten die daarmee gemoeid zijn.</p>
6.	den Hertog	<p>Bedankt voor het informeren over de vier speerpunten veiligheidsbeleid. Deze onderwerpen zijn nieuw of geactualiseerd. Hoe kan ik zien wat nieuw is en bij de actualisatie wat was het oude beleid en wat is nu beter geworden (daar ga ik van uit).</p>	<p>Betrokkene heeft geen contactgegevens achtergelaten.</p>
7.	Yvette Visser	<p>Preventie vind ik erg belangrijk, ook als het gaat om (criminele) jeugdgroepen. Ik vraag me af of de agenten daarin getraind worden?</p> <p>Wat betreft de veiligheid vind ik het ook belangrijk dat als ik bel met de politie er ook direct actie wordt ondernomen. Bijvoorbeeld: er houdt zich een verdachte auto op in het midden van de nacht - dat er dan ook een wagen langs gestuurd wordt en niet dat ik zelf moet gaan kijken.</p>	<p>Het college brengt deze zienswijze onder de aandacht van de politie Zoetermeer.</p>
8.	Nima B	<p>De gemeente moet zich meer gaan richten op jongeren. Problemen bij de meeste jongeren bij beginnen heel jong. Maar de gemeente / politie, jeugdzorg en leerplicht richten zich op het straffen en boetes in plaats van echt oplossend hulp aan de jongeren. Wanneer een jeugdige geweigerd wordt op school is dat een afwijzing en zo jongen geeft het op. Wanneer iedereen je alleen maar wil straffen en je vrienden van de straat de</p>	<p>Het college deelt de mening niet dat de aanpak alleen op repressie (straffen en boetes) is gericht.</p> <p><u>Voorbeeld</u> Via het zogenaamde IPTA-project worden jongeren via intensieve coaching aan werk of een dagbesteding geholpen. Op basis van de actualisatie van het veiligheidsbeleid wordt de</p>

	INDIENER	ZIENSWIJZE	REACTIE COLLEGE
		<p>enige zijn die je begrijpen dan is het duidelijk waar je naar toe gaat. Gemeente Zoetermeer heeft zich jaren lang op alleen op mensen gericht die een bijstandsuitkering hebben en is de probleem jongeren vergeten. Het enige wat er werd gedaan is dat de politie ze oppakt en boetes uitdeelt. Deze jongeren hebben scholing en begeleiding nodig, tuurlijk moeten ze gestraft worden voor wat ze gedaan hebben maar daarna? Afwachten totdat ze weer op gepakt kunnen worden?</p> <p>Ga als jongere een uitkering aanvragen, moet je weken wachten voordat je een gesprek hebt en daarna nog weken wachten voordat je een uitkering krijgt waarom niet zo een jongere uitnodigen en gelijk afspraken maken scholing of projecten voor naar een baan aanbieden. Uitkering geven ondervoorwaarden. Dus er moet veel veranderen wat betreft hulp aan jongeren.</p>	<p>preventieve aanpak verder verdiept en uitgewerkt. Daarnaast is er een persoonsgebonden jeugdaanpak gericht om jongeren op het rechte pad te houden of te krijgen.</p> <p>Het college neemt deze zienswijze voor kennisgeving van.</p>
9.	Mogelijkheden: stap voor stap vooruit	<p>Denk aan buurtvaders die probleemjongeren kunnen corrigeren en met hen kunnen praten, zodat de jongeren zich gezien en gehoord voelen.</p> <p>Denk aan zoals Prins Philips deed: Een soort kostschool waarbij je o.a. fysieke inspanningen moet leveren in teamverband waardoor het zelfvertrouwen verbeterd.(gebaseerd op Hahns filosofie)</p> <p>Denk aan duidelijke regels die ook gehandhaafd worden waarbij een zichtbaar opeenvolgend stappenplan is, overtreding 1 heeft die en die consequentie, na overtreding 2 heeft dat tot gevolg, na overtreding 3 volgt die maatregel. Zodat het voor de jongere duidelijk is dat er geen rek zit wat zij doen. Heldere communicatie, heldere grenzen, heldere consequenties van overtreding van die grenzen.</p> <p>Waarbij als er wat vernield is ze ook hun spaarpot moeten trekken of fysieke arbeid moeten verrichten om wat er vernield is terug betaald te worden. Zodat ze leren dat iets een bepaalde waarde vertegenwoordigd. En niet zoals het nu is bijv. in een oudjaarsnacht dat er voor heel veel geld vernield is dat de gemeente dit weerhersteld op kosten van de "goegemeente".</p> <p>En stop met probleemjongeren te blijven zien als zielig, op achterstand zijnde, medelijden verdienend (als je dat wel doet bevestig je juist het idee dat ze minder zouden zijn). Leer ze juist wat hun talenten zijn, (talentenklas?) waar ze goed in zijn, zodat ze zelfvertrouwen krijgen en trotse onafhankelijke mensen worden. Het</p>	<p>Het college gaat onderzoeken of het mogelijk is buurtouders in te zetten. Voorop staat dat het initiatief vanuit de ouders (uit de buurt) zelf moet komen.</p> <p>Momenteel is hiervoor geen budget beschikbaar.</p> <p>Het college streeft er altijd naar heldere regels op te stellen. Als het om veiligheidsregels gaat, wordt vaak een opeenvolgend stappenplan, zoals de zienswijze voorstelt, gebruikt.</p> <p>Daar waar mogelijk wordt de schade op de dader verhaald. Aangezien vaak niet bekend is wie de dader is, is het verhalen van de schade in de praktijk erg lastig.</p> <p>In de persoonsgerichte aanpak wordt per persoon bekeken welke maatregelen/interventies op verschillende leefgebieden nodig zijn. Heeft de persoon schuldhulpverlening nodig? Of moet hij juist geholpen worden aan een</p>

	INDIENER	ZIENSWIJZE	REACTIE COLLEGE
		<p>Zijn gezonde jongeren die mogelijk de weg kwijt zijn of nog niet zien waar hun kansen liggen maar daar kunnen anderen ze mogelijk bij helpen om die weg te gaan vinden. En dan begint het door ze serieus te nemen. Te constateren: er is een probleem, wat ga jij eraan doen om dat te veranderen, (actief zijn! Niet passieve benadering, het uit handen nemen van hun problemen of passief houden) en hoe ga je dat veranderen? Maak een stappenplan hoe je dat denkt te gaan veranderen. Welke dromen hebben ze. Welke idealen? En hoe zouden ze dat ook kunnen verwezenlijken? Zijn dat reële dromen? Denken ze het op de makkelijke manier te realiseren door lui te zijn, door er niets voor te hoeven doen, dat het ze aangereikt wordt? Of calculeren ze in dat er dan hard voor gewerkt zal moeten worden, dat het bloed zweet en tranen kost maar dat het ze wel uiteindelijk beloond met trots voldoening blijdschap.</p> <p>Geef de jongeren voorlichtingslessen, door ervaringsdeskundigen, mensen die zelf in de problemen hebben gezeten in hun jeugd en daardoor veel kostbare jaren verloren hebben zien gaan en jongeren zouden willen behoeden dat die dezelfde weg op gaan als zij ooit in die tijd. Want hoe dieper je bent weggezakt des te meer inspanning en jaren kost het om terug te komen in de maatschappij. Laat ze in het leger een jaartje meelopen o.a. discipline leren. Laat ze ellende zien, mensen die niets van hun leven gemaakt hebben. Laat ze rolmodellen zien die wel iets van hun leven gemaakt hebben ondanks tegenslagen. (helaas is Bibian Mentel overleden maar bijv die stichting. Mensen die een handicap hebben gekregen maar wat van hun leven gaan maken. Niet door te kijken wat ze niet hebben, niet door afgunstig te zijn wat anderen wel hebben maar door te dealen met het feit hoe hun situatie op dit moment eruit ziet en vandaar er aan gaan werken om verder te komen. Stap voor stap, dag voor dag. Niet door te zwelgen in zelfmedelijden.</p>	<p>baan? Er is altijd sprake van maatwerk.</p> <p>Momenteel is hiervoor geen budget beschikbaar. Het college is voorstander van de inzet van rolmodellen en zal dit altijd proberen te stimuleren binnen de mogelijkheden die er zijn.</p>
10.	Ruud van Munster	<p>Op zich klinken de voornemens erg nuttig. Ik vraag me alleen af of we na de wijkregisseur, nu met de regisseur ondermijning, niet weer een nieuw instituut aan het optuigen zijn, dat over een paar jaar weer wordt weg bezuinigd. Volgens mij is de wijkagent een belangrijke constante factor in de veiligheidsaanpak.</p> <p>Benutten we het bestaan van de wijkagent wel ten volle. Is het te overwegen de aanpak van de ondermijning ook dicht bij de wijkagent te organiseren?</p>	<p>De regisseur ondermijning is op tijdelijke basis aan de slag gegaan. Vanwege het ontbreken van een vast budget is dit een tijdelijke functie</p> <p>Ja, de wijkagenten en de wijkhandhavers zijn zeer belangrijk en nauw betrokken. Zij hebben veel kennis die</p>

	INDIENER	ZIENSWIJZE	REACTIE COLLEGE
			onontbeerlijk is bij de aanpak van ondermijning.

1.2 De nieuwe aandachtspunten

Op de site zijn kort de nieuwe aandachtspunten toegelicht:

1. Preventie;
2. Coronacrisis;
3. Leefbaarheid in de wijken;
4. Aanpak woonoverlast;
5. Versterking en intensivering handhaving;
6. Problematisch gedrag van individuen;
7. Cyberweerbaarheid.

Geïnteresseerden konden via een link de volledige actualisatie lezen.

In onderstaande tabel volgen de reacties op de inhoudelijk ingebrachte zienswijzen ten aanzien van de nieuwe aandachtspunten.

	INDIENER	ZIENSWIJZE	REACTIE COLLEGE
11.	europaweg.27	Bij punt 3 Ook opnemen overlast van verkeer. Zoals geluid, geur, fijnstof en zogenaamd stunrijden (wheelines onnodig veel herrie veroorzaken boven 85 dB)	Het college heeft ervoor gekozen het thema 'verkeer' niet aan de actualisatie toe te voegen.
12.	Anoniem	<p>2. Coronacrisis Dit behoeft geen aanpak. Vrijheid en vrijwilligheid vanuit elke burger. Geen van beide kanten zijn een gevaar. Optreden zou zonde zijn van de beschikbare capaciteit. De tegenstrijdige regels, die wetenschappelijk geen hout snijden, zouden niet door politie of andere instanties opgevolgd moeten worden. Dit betreft een politieke dwaling en geen criminalisering/gevaar van burgers.</p> <p>3. Leefbaarheid in de buurten Hangjongeren moeten niet aangepakt worden. In veel gevallen zal er vanuit de samenleving ook begrip moeten komen voor deze groep. Iedereen is jong geweest. En veel plekken zijn nog altijd openbaar, dus ook voor (hang)jongeren. Misschien plekken creëren waar zij beter samen kunnen komen waar iets minder mensen wonen. In gesprek met ze gaan vwb opruimen van troep is zeker nodig. Boetes of andere aanpak niet en werkt averechts.</p> <p>4. Aanpak woonoverlast Woonoverlast is een breed begrip. In veel gevallen is begrip of gewoon "niet zeuren" van toepassing. Meer geduld voor elkaar, positieve mindset, helpt hier veel meer. Dit moet vanuit de burger komen en kan aangejaagd worden op verschillende manieren.</p> <p>5. Versterking en intensivering handhaving De wapenstok is geen oplossing voor BOA's. Er lopen te veel niet-kundige BOA's</p>	<p>Het college deelt deze mening niet en voert de landelijke wet- en regelgeving uit.</p> <p>Hangjongeren worden niet per definitie aangepakt. Alleen als zij overlast veroorzaken, wordt opgetreden. Daarnaast is sprake van een persoonsgerichte aanpak waarbij gekeken wordt wat nodig is om bepaalde jongeren op het rechte pad te houden en/of te krijgen.</p> <p>Het college neemt deze zienswijze voor kennisgeving van.</p> <p>Een aantal Zoetermeerse boa's neemt deel aan een</p>

	INDIENER	ZIENSWIJZE	REACTIE COLLEGE
		<p>rond. Dit zal in de toekomst ongetwijfeld verkeerd aflopen. Een goede BOA kan de situatie de-escaleren en waar nodig versterking oproepen.</p> <p>BOA's zouden zich bezig moeten houden met belangrijkere thema's. Zij zouden naar bepaalde meldingen kunnen gaan waar nu een politieauto met 2 agenten aan komt rijden. Hierdoor wordt de politie ontlast en kan de BOA belangrijker werk gaan doen; werken aan de veiligheid van de wijken/stad.</p> <p>6. Aandacht problematisch gedrag van individuen Wetgeving is hier ook belangrijk. Er zou eerder een mogelijkheid moeten komen waar personen uit de samenleving gehaald kunnen worden en in een veilige omgeving kunnen wonen en leven. Hier is voldoende hulp/zicht in de omgeving zodat er tijdig ingegrepen kan worden en geen gevaar vormen voor de samenleving.</p> <p>In andere, minder extreme gevallen, zou er eerder ingegrepen moeten kunnen worden. Ook hier is de definitie van overlast relatief; er zou dus een grens getrokken moeten worden wat overlast is en wat niet. Laat overlastgevers vroeg in het proces x aantal dagen opruimen in de wijken; helpt ook gelijk het straatbeeld en milieu.</p> <p>Wanneer problemen aanhouden zal er een aanpak op maat gemaakt moeten worden. Psychologen, taakstraf, cel, etc zijn mogelijkheden hiervoor.</p> <p>7. Cyberweerbaarheid Veel mensen die niet met computers om kunnen gaan worden min of meer gedwongen om wel eea te regelen via de computer. Deze groep valt het makkelijkst in de cyberaanvallen. Er zou een toegankelijke manier moeten blijven bestaan waar deze mensen, veelal ouderen, buiten computer/internet de instanties/bedrijven moeten kunnen contacteren.</p> <p>De andere groep zal ingelicht moeten worden over cybercriminaliteit. Ik zie hier vooral een actievere rol voor banken; zij zijn de leveranciers van de bankierapps en zouden hierin als het om preventie gaat ook een belangrijkere rol moeten krijgen.</p>	<p>landelijke pilot. Deze boa's dragen voor de duur van één jaar een korte wapenstok. De resultaten van deze pilot wijzen straks uit hoe de boa's met het gebruik van de korte wapenstok zijn omgegaan.</p> <p>De boa's kunnen de politie niet vervangen. De boa's handhaven de leefbaarheid, de politie handhaaft de openbare orde en veiligheid.</p> <p>Dit kan alleen de landelijke overheid regelen.</p> <p>Het college neemt deze zienswijze voor kennisgeving van.</p> <p>De aanpak is reeds persoonsgericht. Per individu wordt gekeken welke, preventieve, maatregelen nodig zijn.</p> <p>Het college neemt deze zienswijze voor kennisgeving van.</p> <p>Daar is het college het mee eens. Momenteel doet Zoetermeer mee aan een onderzoek naar het vergroten van de cyberweerbaarheid van verschillende doelgroepen. Aan de hand van de resultaten uit het</p>

	INDIENER	ZIENSWIJZE	REACTIE COLLEGE
		<p>Wat betreft internet oplichting moeten ouders eerder opgepakt kunnen worden. Ze mogen te lang doorgaan met mensen oplichten. Deze moeten ook eerder geblokkeerd kunnen worden op diverse platformen; maar belangrijker nog; de rekeningen.</p>	<p>onderzoek zal worden gekeken welke interventies er ingezet kunnen worden en hoe groepen het best bereikt kunnen worden.</p> <p>n.</p> <p>Het college neemt deze zienswijze voor kennisgeving van.</p>
13.	R.K.	<p>FIETSEN IN DE DORPSSTRAAT Ondanks duidelijke verkeersborden bij alle toegangswegen naar de Dorpsstraat, zien we dagelijks mensen (jong én oud) die, plat gezegd, SCHIJT hebben aan het fietsverbod! Graag méér en vaker handhavers!!</p>	<p>De intensivering van de handhaving is één van de nieuwe aandachtspunten in de actualisatie. Het fietsverbod in de Dorpsstraat is overigens een tijdelijke coronanoodmaatregel. Hierdoor kan het winkelend publiek de anderhalve meter afstandsregel beter naleven.</p>
14.	Roos	<p>Met wat jullie willen wordt de stad niet veiliger of vriendelijker. Alles wat er dan niet volgens het boekje gaat wordt opgepakt of krijgt een criminele stempel. Ga juist eens meer (echt letterlijk) met de mensen praten(iedereen van jong tot oud van arm tot rijk) vraag wat zij echt willen, stel daarmee open vragen en niet de standaard meerkeuzevragen.</p> <p>Juist niet meer handhaving in het straatbeeld maar gewoon de normale politie. (die zijn veel beter getraind in verschillende situaties)</p> <p>Stop met alles dicht houden, daarmee ga je juist hangjongeren creëren. Coronacrisis is gemaakt door overheid. Niet door het virus. Zorg voor veel meer groen, stop met bomen kappen en plant meer bomen bij dan weggehaald zijn. Veel meer mensen zouden de leefbaarheid daar door heel erg gaan waarderen (en de stad blijft flink koeler in de zomer en de co2 zal veel lager zijn dan de rest van de randstad steden.</p>	<p>De burgemeester bezoekt samen met de betreffende wijkwethouder (twee)-jaarlijks iedere wijk om met bewoners en ondernemers in gesprek te gaan over de veiligheid.</p> <p>De intensivering van de handhaving is één van de nieuwe aandachtspunten in de actualisatie.</p> <p>Het college neemt deze zienswijze voor kennisgeving van.</p>
15.	Joost	<p>Graag meer handhaving in winkelcentrum Rokkeveen, er lopen continue mensen zonder mondkapje, erg asociaal! Handhaving is vaak bij scholen te vinden om ouders te pesten, maar bij de echte belangrijke zaken zijn ze nergens te vinden, wordt tijd dat we een keer echt de regels gaan handhaven! Hetzelfde geldt voor al die loslopende honden in Zoetermeer en natuurgebieden, zorg dat daar eens wat aan gedaan wordt. Bvd Joost</p>	<p>De intensivering van de handhaving is één van de nieuwe aandachtspunten in de actualisatie.</p>

	INDIENER	ZIENSWIJZE	REACTIE COLLEGE
16.	Anoniem	Stad opruimen. Zwerfvuil en bergen rotzooi naast de bakken voor vuil en glas zorgen ervoor dat de stad er verloederd uitziet. En zo'n puinhoop geeft geen veilig gevoel. Wat krijgen de jongeren voor een voorbeeld als de volwassenen er zo'n troep van maken. Iedere week of twee weken grof vuil ophalen zal ook schelen.	Het college neemt deze zienswijze voor kennisgeving van.
17.	Robert	Mbt punt: Coronacrisis Dit onderwerp heeft geen nadere toelichting. Waarom geen toelichting. Waarom staat het dan op de agenda?	Omdat deze crisis nog steeds gepaard gaat met maatregelen die gehandhaafd moeten worden.
18.	een bewoner van Buytenwegh	Als je het hebt over leefbaarheid, zou het al heel veel helpen als gewoon op de bestaande regels wordt gehandhaafd. 1. Parkeeroverlast op woonerven. Doe gewoon eens iedere week een woonerf eruit halen en bezoek daar op verschillende tijdstippen en handhaaf op de regels (alleen parkeren in de vakken) 2. Containers aan de straat. Daar waar het voorheen normaal was de containers op eigen terrein te plaatsen zie ik op steeds meer plaatsen in Buytenwegh dat container gewoon aan de straat worden gezet. Zo krijg je vanzelf een achterbuurt... Voor zover ik weet mogen containers alleen aan de straat worden gezet op de ophaaldag. 3. Meer controle op fietsen/brommers/scooters op het voetpad er gaat geen dag voorbij of ik kom fietsers tegen waar ze niet horen, vooral in het wijkdeel van het Buytenpark. en zo kan ik nog wel even doorgaan. Ga aub gewoon bestaande regels handhaven en wellicht beter aangeven wat voetpaden zijn. (bijvoorbeeld door een voetganger op het asfalt te verven.) Regels voegen niets toe als je ze niet handhaafd	De intensivering van de handhaving is één van de nieuwe aandachtspunten in de actualisatie.
19.	Anoniem	Ik vraag me af of het realistisch is om, naast 4 speerpunten, nog eens 6 aandachtspunten te benoemen; als alles aandacht verkrijgt, lijkt het mij lastig om de vereiste aandacht/prioriteit te geven aan de 4 speerpunten. Dat daar gelaten, zou ik nog een toevoeging voorstellen op punt 3; overlast van hondenpoep. Een punt waar bijzonder veel van mijn buurtgenoten en ik ons aan ergeren is dat het erg genormaliseerd is dat hondeneigenaren de hondenpoep niet opruimen. En dit nota bene in een stuk waar honden niet toegestaan zijn en bij speeltuinen. Een concrete actie daarvoor zou kunnen zijn om veel duidelijker te beborden waar honden niet mogen komen. Nu moet een hondeneigenaar zichzelf informeren en bewust zijn van de gebiedskaart. Dit zou de leefbaarheid hopelijk enorm verbeteren	Het college neemt deze zienswijze voor kennisgeving van. De intensivering van de handhaving is één van de nieuwe aandachtspunten in de actualisatie.

	INDIENER	ZIENSWIJZE	REACTIE COLLEGE
20.	Marco	Leefbaarheid in de wijken, verbindingroutes in de stad zodanig inrichten dat het verkeer genoodzaakt wordt rustiger te moeten rijden. Het van rotonde naar rotonde opschakelen naar de vijfde versnelling, uitlaten van auto's toelaten waar je bijna gehoorbescherming voor nodig hebt. Fietsverbindingen moeten nog veiliger, hoe vaak er wel niet een fietser geschept/aangereden wordt op een rotonde. Welke overigens in het donker/schermer lastig te zien zijn.	Het college heeft ervoor gekozen het thema 'verkeer' niet aan de actualisatie toe te voegen.
21.	Ik geloof er niet in	Bewoners zelf moeten meldingen doorgeven van bijv. zwerfvuil, weesfietsen, dumpafval bij ondergrondse containers etc. etc. Loslopende honden overlast, poep overal, geen mensen om te handhaven. Er wordt door burgemeesters gezegd doe terrassen open tegen drukte in parken, want we kunnen niet handhaven. Dan zouden alle alarm bellen af moeten gaan. Dat betekent dat je al tegemoet gaat komen aan mensen die lak hebben aan regels en dat er een gebrek aan mankracht is, en gebrek aan het opvolgen van regels. En dan zou het nu ineens anders gaan met dit item?	De intensivering van de handhaving is één van de nieuwe aandachtspunten in de actualisatie.
22.	Alex	Zoals al vaker genoemd: ga nou eens goed handhaven. De asociale winnen de strijd, en wie ervan door 't lint gaat is de verwarde persoon die aangepakt moet worden. Je creëert je eigen problemen door de boel de boel te laten. Onder de neus van jullie BOA wordt er een stopverbod genegeerd. "Mag toch? Ik laat alleen mijn kind even uitstappen". Nee dus, mag niet, maar als de BOA niets doet dan denkt mevrouw (en Joost) dat het wél oké is. De aso's winnen het van de mensen die zich wel aan de regels houden. Smerige mensen die hun hond uit laten op het grasveld waar even later op gegymd wordt door een school. Poep aan de schoen als je iets uit de kofferbak moet halen. Honden in de speeltuin, zodat een bang meisje van 5 er niet durft te spelen. Gaan jullie er nu eindelijk iets aan doen, of ga je over een x aantal maanden weer "een verward persoon" "helpen" ? Straks is het vechten tegen de bierkaai.	De intensivering van de handhaving is één van de nieuwe aandachtspunten in de actualisatie.
23.	RednaX30!	Ik vind dat handhavers een belnagrijk rol vervullen in onze maatschappij. Echter vind ik dat onze handhavers nog niet volledig worden ingezet op de talen waar boa's in andere gemeenten voor worden ingezet. Bijvoorbeeld: mobiel bellen op de fiets, fietsen door licht, fietsen zonder verlichting. In feite kunnen handhavers hiervoor worden aangewezen, zie bijvoorbeeld de gemeente Rotterdam.	Het college is het hier mee eens. De intensivering van de handhaving is één van de nieuwe aandachtspunten in de actualisatie.

	INDIENER	ZIENSWIJZE	REACTIE COLLEGE
		<p>Ik erger mij aan de nongalante houding van politieagenten die in een auto rijden waar naast een fietser al bellend door rood fietst.</p> <p>Onze handhavers hebben laten zien tijdens de coronacrisis dat zij door te handhaven een rustige lockdown teweeg hebben gebracht. Zonder rellen of dergelijk.</p> <p>Rust onze handhavers breder uit is mijn devies.</p>	<p>Een aantal Zoetermeerse boa's neemt deel aan een landelijke pilot. Deze boa's dragen voor de duur van één jaar een korte wapenstok. Daarna wordt wellicht meer bekend over de uitrusting van boa's met verdedigingsmiddelen.</p>

2. De consultatie van buitengemeentelijke partners

Onderstaande tabel bevat de buitengemeentelijke partners die de gelegenheid hebben gekregen een zienswijze in te dienen. Daar waar een zienswijze is ontvangen, wordt deze aangegeven en van een reactie voorzien.

PARTNERS	ZIENSWIJZE	REACTIE COLLEGE
VO-scholen		
MBO-scholen		
Corporaties		
Politie	Enige tekstuele suggesties met betrekking tot foute nachtclubs, straatroven, cybercrime en problematische jongeren.	Deze zijn overgenomen in de actualisatie.
JBW		
Kwadraad/Meldpunt bezorgd	Enige tekstuele suggesties met betrekking tot woonoverlast, ondermijning en Meldpunt Bezorgd.	Deze zijn overgenomen in de actualisatie.
Openbaar Ministerie		
WAS-teams		
Buurtwerk		
De Waag		
Veilig Thuis		
Zorg- en Veiligheidshuis		
Raad voor de Kinderbescherming		
Reclassering Nederland		
Fivoor		
Halt		
VRH		
NCTV		
AIVD		
RIEC		
Buurtpreventieapps		
De Waag		
Rivierduinen		